

ДОГОВОР № _____

об оказании образовательных услуг с применением дистанционных технологий на Образовательном портале Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Южно-окружного центра повышения квалификации и переподготовки кадров для строительного и жилищно-коммунального комплекса» (<http://roscentrdpo.ru/>)

г. Ростов-на-Дону

« ____ » _____ 20_ года

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Южно-окружной центр повышения квалификации и переподготовки кадров для строительного и жилищно-коммунального комплекса» (лицензия Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области №2248 от 2 апреля 2012 года) именуемая в дальнейшем «Исполнитель» в лице заместителя директора Климовой Ольги Владимировны, действующей на основании доверенности (№_от _____ г.), с одной стороны,

—
в лице _____, действующего на основании

_____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель осуществляет, а Заказчик направляет третьих лиц (далее – Слушатели/Обучающиеся) на обучение по программам повышения квалификации.

1.2. Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и в порядке, установленном Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706), Постановлением от 15 сентября 2020г.№1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

1.3. Персональные данные предоставляются Заказчиком на каждого Слушателя/Обучающегося и используются Исполнителем исключительно для выполнения условий действия настоящего договора.

1.4. Подписание настоящего договора Заказчиком является подтверждением согласия Слушателя/Обучающегося на обработку его персональных данных предоставленных в настоящем договоре.

1.5. Исполнитель не передает персональные данные Слушателя/Обучающегося третьим лицам.

1.6. Политика конфиденциальности опубликована на портале АНО ДПО «Южно-окружной центр повышения квалификации» <http://roscentrdpo.ru/> в свободном доступе.

1.7. При выполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, по завершении обучения Слушателям/Обучающимся, освоившим в полном объеме образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

1.8. Слушателям/Обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Слушателям/Обучающимся, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из АНО ДПО «Южно-окружной центр повышения квалификации» выдается справка о периоде обучения.

1.9. Наименования программ повышения квалификации, количество часов, сроки обучения, перечень Слушателей/Обучающиеся, указываются Заказчиком в электронной заявке (далее – Заявка), оформляемой Заказчиком на Образовательном портале АНО ДПО «Южно-окружной центр повышения квалификации» по адресу <http://roscentrdpo.ru/> (далее - Портал), на основании которой Заказчику выставляются Договор и Счёт.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов.

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1			чел		

Итого:

НДС: не облагается (ст. 149 п.2 п.п. 14 НК РФ)

Всего к оплате:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) слушателя	Должность	Паспорт: серия, номер, когда и кем выдан	СНИЛС	Место жительства слушателя	Наименование оказанных услуг	Объем учебного плана, час.	Цена, руб.
-------	--	-----------	--	-------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------------

2.1. Предоставляемые Исполнителем услуги не облагаются НДС согласно статьи 149 п. 2 главы 21 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.2. Все услуги оплачиваются в рублях РФ.

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новые тарифы. Информацию о введении новых тарифов и цен. Исполнитель публикует на Портале.

2.4. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их объявления на Портале, утвержденная приказом директора.

2.5. В случае изменения тарифов (цен) Заказчику, ранее внесшему плату в соответствии с прежними тарифами (ценами), услуги оказываются по прежним тарифам.

2.6. Услуги предоставляются Заказчику на условиях предоплаты суммы, не меньшей, чем 100% стоимости выбранной Услуги.

2.7. Оплата Услуг Заказчиком производится по безналичному расчету.

2.8. После регистрации Заказчиком на Портале и выбора Заказчиком Услуг, Заказчик получает счет для оплаты выбранных Услуг. (Счет на оплату генерируется системой автоматически).

2.9. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления сведений из банка

Исполнителя о зачислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.10. Форма обучения очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологий, язык образования (обучения)- русский.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Принять Заявку Заказчика на Услугу при получении от него регистрационных данных согласно формам и правилам, устанавливаемым Исполнителем.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику возможность обучения по выбранной Программе, в соответствии с утвержденным учебным планом и графиком учебного процесса. (Обеспечение Заказчика доступом к сети Интернет и оплата телекоммуникационных услуг производится Заказчиком самостоятельно).
- 3.1.3. Обеспечить проведение учебных мероприятий, предусмотренных учебным планом с использованием дистанционных образовательных технологий в течение срока проведения Программы при помощи программных средств дистанционного учебно-методического комплекса.
- 3.1.4. Публиковать на Портале информацию об изменении тарифов на оплату, перечня и объемов предоставления услуг, а также информацию, связанную с условиями предоставления услуг.
- 3.1.5. Выдать Заказчику при положительном результате итогового экзамена документ об успешном прохождении повышения квалификации. (Форма документа устанавливается Исполнителем).
- 3.1.6. Предоставить Заказчику акт об оказании услуг и счет-фактуру на дату оказания услуг.
- 3.1.7. Отвечать на запросы от заинтересованных лиц.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Отказать в предоставлении Услуги Заказчику в случае не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки или других действий Заказчика, необходимых для предоставления Услуг.
- 3.2.2. Прекратить отношения с Заказчиком по настоящему Договору в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте.
- 3.2.3. Исполнитель оставляет за собой право отклонить Заявку Заказчика с мотивированным уведомлением его по электронной почте.
- 3.2.4. Самостоятельно выбирать систему оценок, формы, порядок и периодичность контроля знаний.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Самостоятельно знакомиться на Портале с информацией о видах Услуг, тарифах на них, параметрах и условиях их предоставления.
- 3.3.2. Оплачивать выбранные Услуги в соответствии с тарифами, а также осуществлять документооборот в сроки и на условиях, установленных Исполнителем.
- 3.3.3. Не передавать третьим лицам полномочий по доступу к учебно-методическому комплексу и учебному процессу Исполнителя.
- 3.3.4. Использовать учебные материалы, полученные от Исполнителя, только для индивидуального пользования или передавать их для пользования Слушателям. Не копировать, не тиражировать и не распространять учебные материалы любым способом на коммерческой или добровольной основе.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.2. Направлять Исполнителю претензии по получаемым Услугам в письменном виде по электронной почте e-mail: roscentrdpo@roscentrdpo.ru
- 3.4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.4.4. Отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены

Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Слушатель/ Обучающийся вправе:

3.5.1. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся обучения в образовательном учреждении.

3.5.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

3.5.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.6. Слушатель/Обучающийся принимает на себя следующие обязательства:

3.6.1. Предоставить Заказчику сведения о себе, необходимые для передачи Исполнителю.

3.6.2. Предоставить Заказчику разрешение на обработку своих персональных данных и передачу их третьим лицам в объеме, необходимом для реализации предмета настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6.3. Использовать, полученные от Исполнителя, учебно-методические материалы исключительно в целях предусмотренного настоящим договором.

3.6.4. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные работниками в рамках образовательной программы.

3.6.5. Выполнять требования устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

3.6.6. Заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию.

3.6.7. Уважать честь и достоинство друг работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.6.8. Бережно относиться к имуществу организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4. Ответственность Сторон Исполнителя, Заказчика, Слушателя/Обучающегося.

4.1. Заказчик несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, достоверность отправляемых Исполнителю регистрационных данных и Заявок на Услуги, выполнение инструкций, положений, требований, регламентирующих предоставляемые Услуги и высылаемых Исполнителем Заказчику по e-mail и/или публикуемых с помощью Портала.

4.2. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных правил и требований.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за непредставление Услуг при нарушении Заказчиком установленных Исполнителем правил платежей, достоверность отправляемых Исполнителю регистрационных данных, оформления и пересылки Заявок на Услугу, а также при наличии независимых от Исполнителя технических, организационных, почтовых, финансовых и иных причин, препятствующих оказанию Услуг. Произведенная в данных случаях оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг в следующих случаях:

4.4.1. Указанный Заказчиком в заявке e-mail адрес содержит ошибки;

4.4.2. Представленные при регистрации Заказчиком сведения с ошибками в данных заполняемой формы;

4.4.3. Указанный Заказчиком в заявке e-mail адрес на момент рассылки недоступен.

4.5. В случае, если Заказчик не получил полностью или частично ожидаемые Услуги Исполнителя по причинам, изложенным в п.4.4, произведенная им оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится. Со стороны Исполнителя Услуга считается оказанной, но со стороны Заказчика не принятой по его вине, либо по вине третьих лиц.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

4.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

4.7.1. Невыполнение Слушателем/Обучающимися по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана.

4.7.2. Невозможность надлежащего выполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг в следствии действий (бездействий) Слушателя/Обучающегося.

4.7.3. В случае невозможности исполнения договора, возникшие по вине Слушателя/Обучающегося, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5. Прочие условия договора.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Стороны принимают следующие условия процедуры образовательного процесса:

- началом обучения (повышения квалификации) считается дата поступления денежных средств перечисленных Заказчиком на счет Исполнителя, что подтверждается Исполнителем открытием Заказчику образовательного портала и изданием приказа о начале курса обучения (повышения квалификации) слушателей, заявленных Заказчиком.

- окончанием обучения (повышения квалификации), считается дата успешной сдачи итогового тестирования по образовательной программе последним Слушателем/Обучающимся, заявленным Заказчиком и служит основанием для издания приказа об окончании курса обучения (повышения квалификации) всех Слушателей/Обучающихся, заявленных Заказчиком и оформления квалификационных удостоверений всем Слушателям/Обучающимся, заявленным Заказчиком.

6. «Обработка персональных данных»

Заказчик в целях выполнения настоящего договора предоставляет Исполнителю на срок действия настоящего договора персональные данные Слушателя/Обучающегося, а именно: фамилия, имя, отчество; должность; пол; дата рождения; гражданство; адрес места жительства, номер, иные необходимые сведения.

Исполнитель обязуется:

- обеспечить обработку персональных данных Заказчика в строгом соответствии с действующим законодательством, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обработки персональных данных;

- прекратить обработку персональных данных по достижении целей их обработки и обеспечить их уничтожение в установленном порядке.

Заказчик в целях обеспечения защиты своих интересов, реализации прав и свобод в сфере персональных данных, регламентированных действующим законодательством, имеет право на предоставление Исполнителем полной информации о своих персональных данных и обработке этих данных; свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные Заказчика; на определение своих представителей для защиты своих персональных данных; на требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных обработанных с нарушением действующего законодательства, а также иные права, предусмотренные действующим законодательством.

7. Заключительные положения.

- 6.1. Настоящий Договор, может быть, расторгнут досрочно:
- по соглашению Сторон в любое время;
 - по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения;
 - по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ;
 - по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору с уведомлением о расторжении договора с момента получения другой Стороной такого уведомления.
- 6.2. Изменение условий Договора в отношении отдельного Заказчика оформляется в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору.
- 6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 14 дней с момента опубликования изменений уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.
- 6.4. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по электронной почте в срок не позднее 14-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации.
- 6.5. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг, высланных заявок, предыдущей переписки и всей необходимой документации, в том числе и запрашиваемой у Исполнителя.
- 6.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты сторон

Исполнитель:

Заказчик:

**АНО ДПО «Южно-окружной центр
повышения квалификации»**

ИНН: 6162990031

КПП: 616201001

Юридический адрес:

344001, г. Ростов-на-Дону,

ул. Республиканская, 86

Телефон: 8(800)707-00-97

e-mail: roscentrdpo@roscentrdpo.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40703810600000001104, в банке ОАО КБ

«Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону,

БИК 046015762, к/30101810100000000762

_____/ **О.В. Климова**