

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор АНО ДПО «Южно-окружной центр  
повышения квалификации и переподготовки  
кадров для строительного и жилищно-  
коммунального комплекса»

М. А. Евкин

«01» марта 2021г.



## **Положение**

**об организации образовательной деятельности и порядке оказания  
платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой  
организации дополнительного профессионального образования  
«Южно-окружного центра повышения квалификации и переподготовки  
кадров для строительного и жилищно-коммунального комплекса»**

**на интернет-портале [www.roscentrdpo.ru](http://www.roscentrdpo.ru)  
с применением дистанционных образовательных технологий**

г. Ростов-на-Дону

## Содержание:

1. Общие положения
2. Организация учебного процесса по дополнительным профессиональным программам
3. Показатели, характеризующие качество образовательной деятельности Учебного центра
4. Дополнительное профессиональное образование
5. Информационная открытость Учебного центра
  - 5.1 Платные образовательные услуги
6. Порядок оказания платных образовательных услуг
  - 6.1 Договор об оказании платных образовательных услуг
7. Учебные программы дополнительного профессионального образования, их структура, принцип построения и содержание
  - 7.1 Структура учебных профессиональных программ
  - 7.2 Принцип построения учебных программ
  - 7.3 Содержание образовательных профессиональных программ
8. Итоговая аттестация обучающихся по дополнительным профессиональным программам
9. Заключительные положения

## **1. Общие положения**

Настоящее Положение (далее Положение) определяет правила осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, а также порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Южно-окружного центра повышения квалификации и переподготовки кадров для строительного и жилищно-коммунального комплекса (далее Учебный центр).

Учебный центр создан в 2011 году. Образовательная деятельность в Учебном центре осуществляется на основании лицензии выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области №2248 от 2 апреля 2012 года.

Учебный центр является образовательной организацией дополнительного профессионального образования, возглавляемой директором, который осуществляет текущее руководство деятельностью Учебного центра.

### **Положение разработано на основании:**

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"

Приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения"

Приказа Минобрнауки России от 23 августа 2017 года N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ"

Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 года № 582 «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»

Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального

сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации";

Устава АНО ДПО «Южно-окружного центра повышения квалификации и переподготовки кадров для строительного и жилищно-коммунального комплекса» и других документов.

**В Положении используются следующие понятия:**

**"заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**"исполнитель"** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

**"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

**«электронное обучение»** - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

**«дистанционные образовательные технологии»** - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

**«квалификация»** - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.

*ДПО* - дополнительное профессиональное образование

*ДПП* - дополнительные профессиональные программы

*ЭО* - электронное обучение

*ДОТ* - дистанционные образовательные технологии

*СДО* - система дистанционного образования - образовательная система, в которой образовательные программы Учебного центра реализуются с применением дистанционных образовательных технологий

## **2. Организация учебного процесса по дополнительным профессиональным программам**

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Учебный центр самостоятельно:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;
- обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа, который осуществляется Учебным центром самостоятельно;
- обеспечивает контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Образовательная деятельность в Учебном центре осуществляется по программам дополнительного профессионального образования в очно-заочной форме в течение всего календарного года на русском языке.

При реализации программ дополнительного профессионального образования применяется система дистанционного образования: электронное обучение, дистанционные образовательные технологии с использованием информационной телекоммуникационной сети «Интернет».

Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Учебного центра независимо от места нахождения обучающихся..

Учебный процесс организован на основе договора об оказании платных образовательных услуг. Договор заключается с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение.

Стоимость и условия оплаты образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию устанавливаются до начала обучения, утверждаются приказом директора Учебного центра и включаются в договор оказания платных образовательных услуг.

### **3. Показатели, характеризующие качество образовательной деятельности Учебного центра:**

Критериями оценки качества работы Учебного центра при осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам является:

- открытость и доступность информации об Учебном центре;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности в Учебном центре.

### **4. Дополнительное профессиональное образование**

Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Дополнительное профессиональное образование в Учебном центре осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- повышения квалификации;

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Реализация программ повышения квалификации направлена на совершенствование или получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, или повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительные образовательные профессиональные программы разрабатываются специалистами Учебного центра с учетом законодательных нормативных актов и рекомендаций министерств: просвещения, строительства

и ЖКХ, Минтруда России, МЧС России. Образовательные профессиональные программы утверждаются директором Учебного центра.

Актуализация и обновление учебных программ осуществляется:

- в связи с выходом новых законодательных нормативных актов РФ,
- новых требований соответствующих министерств и ведомств,
- появлением новаций по профилю образовательных программ.

Обновление программ дополнительного профессионального образования осуществляется не реже одного раза в пять лет;

Учебный центр самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся. Учебно-методическая помощь осуществляется в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных телекоммуникационных технологий. Учебный центр обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

Учебный центр ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса. Внутренний документооборот хранится на бумажном и электронном носителях в соответствии с требованиями Законов РФ "О государственной тайне"; "О персональных данных" и "Об архивном деле в Российской Федерации".

## **5. Информационная открытость Учебного центра**

Информационная открытость Учебного центра обеспечивается посредством размещения информации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Официальный сайт Учебного центра содержит информацию об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ.

Учебный центр предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Предоставление указанной информации осуществляется в порядке и объеме, определенном Федеральными законами Российской Федерации «О защите прав потребителей» и «Об образовании в Российской Федерации».

Учебный центр обновляет сведения не позднее 10 рабочих дней после их изменений.

Технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:

- а) доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, так как его установка на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, которое предусматривает взимание с пользователя информации платы;
- б) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;
- в) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;
- г) защиту от копирования авторских материалов.

Информация на официальном сайте размещается на русском языке.

### **5.1 Раздел «Платные образовательные услуги»**

Содержит информацию о порядке оказания платных образовательных услуг в виде электронных документов:

- о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе:
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

Образовательные программы размещаются в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта, содержащим необходимую информацию. Все страницы официального сайта должны содержать специальную разметку, позволяющую однозначно идентифицировать информацию. Все страницы должны быть доступны для просмотра посетителями сайта.

## **6. Порядок оказания платных образовательных услуг**

Договор об оказании платных образовательных услуг заключается до начала оказания образовательных услуг.



Учебный центр до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику всю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, путем ознакомления его:

- с Уставом Учебного центра,
- лицензией на осуществление образовательной деятельности,
- образовательными программами, реализуемыми Учебным центром,
- информацией об оказываемых платных образовательных услугах, и другими документами, регламентирующими образовательный процесс.
- с информацией, которая размещается на сайте Учебного центра.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра на дату заключения договора.

### **6.1. Договор об оказании платных образовательных услуг**

**Договор об оказании платных образовательных услуг** заключается при приеме на обучение и представляет собой **соглашение**, по которому исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по заданию заказчика, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в письменной форме между Учебным центром и лицом, зачисляемым на обучение, обязующимся оплатить обучение.

В договоре об оказании платных образовательных услуг должны быть указаны основные характеристики образования, направленность образовательной программы, форма обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения).

В договоре об оказании платных образовательных услуг указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается.

Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" на дату заключения договора.

Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом.

Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, подавших заявление о приеме на обучение. Или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании.

Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке Учебным центром в случае просрочки оплаты стоимости образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Основания расторжения договора об оказании платных образовательных услуг Учебным центром в одностороннем порядке указываются в договоре.

## **7. Учебные программы дополнительного профессионального образования, их структура, принцип построения и содержание**

### **7.1 Структура учебных профессиональных программ**

Структура дополнительной профессиональной программы включает:

Цель повышения квалификации:

- освоение новаций в управленческих, экономических и технологических, аспектах строительного производства;
- углублённое изучение проблем обеспечения безопасности строительства и качества выполнения работ, влияющих на безопасность объектов капитального строительства.

Для достижения сформулированной цели учебные программы повышения квалификации структурно состоят из трех частей:

- общая часть учебной программы – ориентирована на освоение новаций в управленческих, экономических и технологических аспектах строительного производства ( первая часть цели повышения квалификации);
- специализированная часть учебной программы – ориентирована на углубленное изучение проблем обеспечения безопасности строительства и качества выполнения работ, влияющих на безопасность объектов капитального строительства;
- региональная часть учебной программы – ориентирована на изучение региональных особенностей организации строительного производства и особенностей выполнения работ в региональных условиях осуществления строительства.

Соотношение частей определяется заказчиком и исполнителем учебной программы.

## **7.2. Принцип построения учебных программ**

Учебные программы повышения квалификации построены по модульному принципу. Каждый модуль представляет тематически самостоятельную и автономную единицу учебной программы.

Данный принцип позволяет формировать учебную программу путем набора самостоятельных модулей.

Объем учебного времени по каждому модулю определяется заказчиком и исполнителем учебной программы.

Форма обучения очно-заочная с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Срок обучения для строителей, проектировщиков и инженеров изыскателей не менее 72, 80 или 104 часов, в зависимости от программы( курса) повышения квалификации.

## **7.3 Содержание образовательных профессиональных программ**

Содержание дополнительных профессиональных программ по строительству и ЖКХ, определяется образовательными программами, разработанными специалистами Учебного центра и утвержденными директором Учебного центра с учетом потребностей лиц и организаций, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

Учебный план программы повышения квалификации содержит:- название программы, - шифр программы,- категории обучающихся.

Цель программы:

- освоение новаций в управленческих, экономических и технологических, аспектах строительного производства и обеспечения безопасности строительства;

- углублённое изучение проблем обеспечения качества выполняемых работ по избранной тематике.

Категория обучающихся - специалисты, организаторы строительного производства.

Срок обучения – 72, 80 и 104 часа.

При разработке дополнительных профессиональных программ повышения квалификации должны учитываться профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам,

необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В помощь обучающимся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в Учебном центре разрабатываются:

- методические рекомендации для подготовки к контрольному тестированию;
- перечень законодательных нормативных материалов в помощь изучению программы.

### **8. Итоговая аттестация обучающихся по дополнительным профессиональным программам**

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме итогового тестирования.

Тесты разрабатываются специалистами Учебного центра по материалам учебных программ и проводятся, как правило, в два этапа: предварительного и контрольного тестирования.

Специальное технологическое оборудование обеспечивает идентификацию личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

### **9 Заключительные положения**

В Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с совершенствованием учебного процесса.

Данное Положение вступает в силу после его утверждения директором Учебного центра.